

## はじめに

Internet Explorer 11 でホームページを開くと、文字化けして文字が読めない場合があります。 **文字化けの一例** 



この現象が起こる場合、表示するホームページと設定している文字コードが一致しないことや、 作成時と閲覧時のホームページのバージョンが一致しないことなど、複数の原因が考えられます。

11 成時と閲見時のボームバーシのバーションが、取しないことなど、後数の原因が考えられます

ここで案内する対処方法や参照先について、それぞれの項目を順に確認してください。

ここで案内している方法は、デスクトップ版 Internet Explorer でのみ行うことができます。

※ ここでは Windows 8.1 の Internet Explorer 11 の画面で案内していますが、

Windows 7の Internet Explorer 11 でも同様の操作が可能です。

#### 対処方法

Internet Explorer 11 でホームページを開くと文字化けする場合は、以下の対処方法を行ってください。 以下の項目を順に確認してください。

## 1. 文字コードを変更する

ホームページを作成するときに設定した文字コードと、Internet Explorer 11 で表示する際の文字コード が一致していないために、文字化けが発生することがあります。この場合、Internet Explorer 11 の文字 コードの設定を変更して改善されるか確認します。

文字コードを変更するには、以下の操作手順を行ってください。

1. デスクトップ版 Internet Explorer 11 を起動して、文字化けしているホームページを表示します。



- キーボードの「Alt」キーを押して、メニューバーから「表示」をクリックし、「エンコード」にマウスポインターを合わせて「日本語(自動選択)」や「Unicode(UTF-8)」をクリックします。
- 3. ここでは例として、「Unicode(UTF-8)」をクリックします。

( <	70	2 http:	://121ware	.com/psp/PA	121/NEC	S_SU	0-0	121ware.com	1 > 繧繝シ	×		
77	アイル(E)	編集( <u>E</u> )	表示(⊻)	お気に入り(A)	ツール(	I)	へレプ(圧)					
	ツールバ	(T)-(T			•	100						
	エクスプロ	コーラー パー	-ラー バー(E)			hdo	dows探[欄励M縲動v Time Line縲阪 r 蜒±麺悶√レン					
	移動(G) 中止(P) 最新の情報に更新(R)				01	医i陲ォ螳	陲,螳ウ寝貞女縺代					
				Esc	312							
					F5	しい繧キ繧ケ繝・oice縲阪ム繧ヲ繝ウ繝ュ繝シ繝芽イゥ螢イ縺ョ						
	拡大(Z) (100%)				•	319	▶付遞守紫縺ョ蝾輛"荳翫£縺ォ縺、縺・※縺ョ縺顔衍繧⊌					
	シンス(二) (ユンジン) 文字のサイズ(X)			,	亥・髢九・繧、繧ッ繝ュ繧ス繝輔ヨ遉セ陬ス蜩√・繧リ繧ュ繝							
	1/1-1	<sup>s</sup> (D)			•		自動選択					
	スタイル(	Y)			•		日本語 (自	]動選択)				
	カーソル	ル ブラウズ(B)			F7	•	日本語 (シ	フト JIS)				
	ソース(C	)		C	Ctrl+U		日本語 (E	UC)	100			
	セキュリラ	-~報告(S)					Unicode (	(UTF-8)				
	インターナショナル Web サイト アドレス(I)			<sup>5</sup> レス(I)			その他(M)		•	•		
	Web 🔨	ージのプライ	バシー ポリシ・	-(V)		•	ドキュメント	の方向 - 左から右	on	er 逕/縋	12	
	全面面對	表示(F)			F11		ドキュメント	の方向 - 右から左	895	間1網励:	日線	

# 以上で操作完了です。

ホームページの文字化けが改善されたことを確認してください。



# 補足

文字コードを変更しても改善されない場合は、手順2で「自動選択」を選択して正常に表示されるかどう か確認してください。

	<b>J⊖</b> [	Z http:	//121ware	.com/psp/PA1	21/NECS	5_SU	0-0	2 121ware.c	om > サー	×	
7	アイル(E)	編集( <u>E</u> )	表示(⊻)	お気に入り( <u>A</u> )	ツール(	I) -	ヘルプ(圧)				
	ツール バー(T) エクスプローラー バー(E)				・ dowsアプリ「My Time Line」を確化。						<i></i> ナデー
	移動(G) 中止(P) 最新の情報に更新(R)			Esc F5	<ul> <li>14日からの大雪により被害を受けられました値</li> <li>Esc 7シストVoice」ダウンロード販売のご案内</li> <li>F5 税率の引き上げについてのお知らせ</li> </ul>						
	拡大(Z) (100%) 文字のサイズ(X)				) )	<u>22</u> 8	マイクロ	ソフト社製品の	ロセキュリ	リティ更新	プロ
	エンコード(	D)			•	~	自動選択			1	
	スタイル(Y カーソル ブ	) 「ラウズ(B)			, F7		日本語 (自 日本語 (シ	]動選択) ·フト JIS)			

### 2. 互換表示を有効にする

閲覧しているホームページが、以前の Internet Explorer のバージョン向けに作成されていると、文字化け が発生することがあります。

Internet Explorer 11 の互換表示機能を利用して、文字化けが解消されるかどうか確認してください。 互換表示を利用するには、以下の情報を参照してください。

- Q&A Windows 8.1 / 7の Internet Explorer 11 で互換表示を利用する方法

### 3. インターネットー時ファイルを削除する

インターネット一時ファイルが影響して、間違ったキャッシュを読み込み、文字化けが発生することがあり ます。

インターネット一時ファイルを削除して、文字化けが解消されるかを確認してください。

インターネット一時ファイルを削除するには、以下の情報を参照してください。

- Q&A Windows 8.1 / 7の Internet Explorer 11 でインターネット一時ファイルを削除する方法

#### 4. Internet Explorer 11 の設定を初期状態に戻す

上記の方法を行っても解決しない場合は、Internet Explorer 11の設定をリセットし初期状態に戻して、 文字化けが解消されるかを確認してください。

設定を初期状態に戻すには、以下の情報を参照してください。

- Q&A Windows 8.1 / 7の Internet Explorer 11 で設定を初期状態に戻す方法

それでも文字化けが治らない場合は、ホームページ自体の問題や、Internet Explorer 11 の仕様の問題な どが考えられます。

#### <その他のバージョン>

#### 対処方法

Internet Explorer でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法については、以下の情報を参照してください。

※ ご使用の Internet Explorer のバージョンに応じた項目をクリックしてください。

• Internet Explorer 11 の場合

- Q&A Internet Explorer 11 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法

• Internet Explorer 10 の場合

- Q&A Internet Explorer 10 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法

• Internet Explorer 9 の場合

- Q&A Internet Explorer 9 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法

• Internet Explorer 8 の場合

- Q&A Internet Explorer 8 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法

• Internet Explorer 7/6 の場合

- Q&A Internet Explorer 7/6 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法

#### 補足

Internet Explorer のバージョンを確認する方法は、以下の情報を参照してください。

- Q&A 現在パソコンにインストールされている Internet Explorer のバージョンを確認する方法