



# ホームページを開くと、文字化けして文字が読めない

## はじめに

Internet Explorer 11 でホームページを開くと、文字化けして文字が読めない場合があります。

## 文字化けの一例

### セキュリティ情報

[Microsoft Internet Explorer 11 \(MS14-010\)](#)  
[Microsoft BScript \(MS14-011\)](#)  
[Microsoft Direct2D \(MS14-007\)](#)  
[Microsoft Forefront Protection for Exchange \(MS14-008\)](#)

この現象が起こる場合、表示するホームページと設定している文字コードが一致しないことや、作成時と閲覧時のホームページのバージョンが一致しないことなど、複数の原因が考えられます。

ここで案内する対処方法や参照先について、それぞれの項目を順に確認してください。

ここで案内している方法は、デスクトップ版 Internet Explorer でのみ行うことができます。

※ ここでは Windows 8.1 の Internet Explorer 11 の画面で案内していますが、

Windows 7 の Internet Explorer 11 でも同様の操作が可能です。

## 対処方法

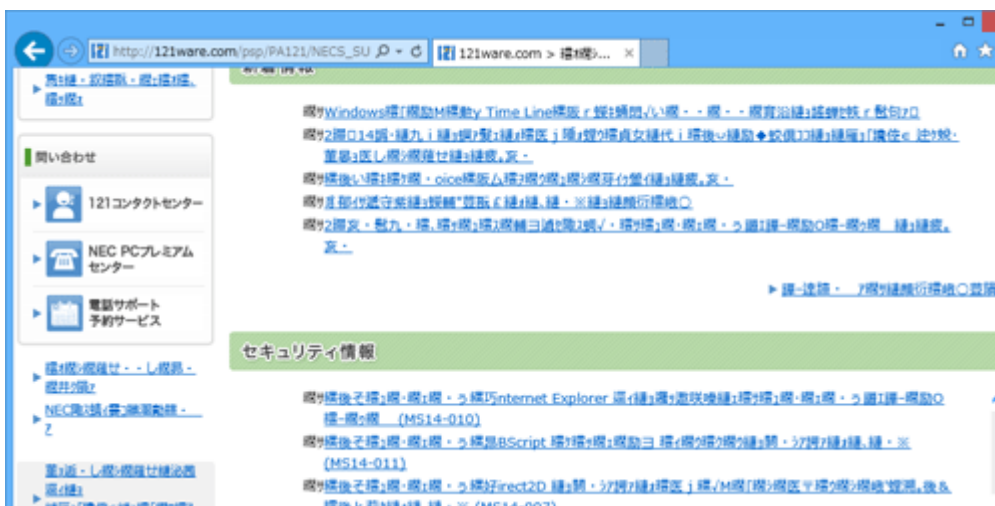
Internet Explorer 11 でホームページを開くと文字化けする場合は、以下の対処方法を行ってください。以下の項目を順に確認してください。

### 1. 文字コードを変更する

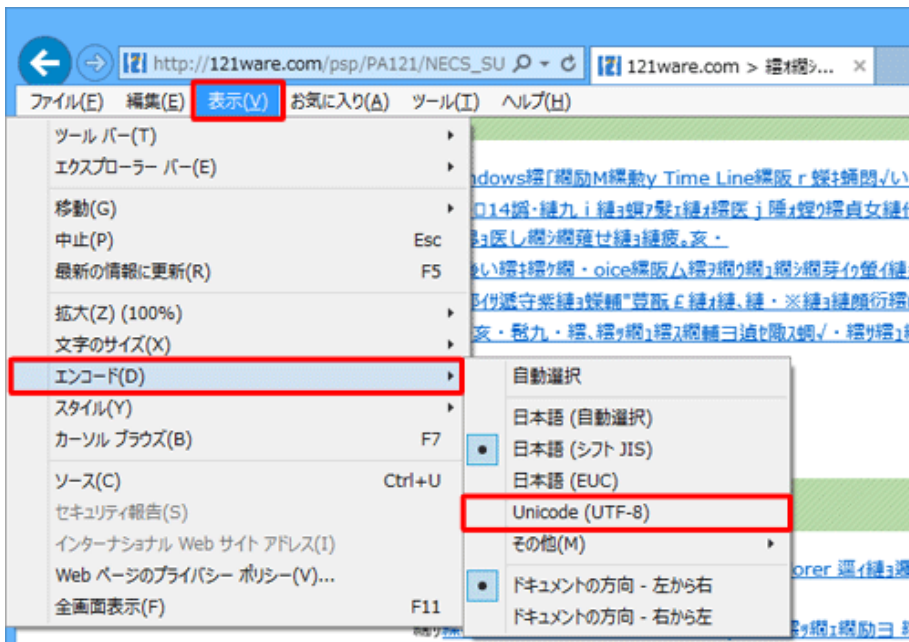
ホームページを作成するときに設定した文字コードと、Internet Explorer 11 で表示する際の文字コードが一致していないために、文字化けが発生することがあります。この場合、Internet Explorer 11 の文字コードの設定を変更して改善されるか確認します。

文字コードを変更するには、以下の操作手順を行ってください。

1. デスクトップ版 Internet Explorer 11 を起動して、文字化けしているホームページを表示します。



2. キーボードの「Alt」キーを押して、メニューバーから「表示」をクリックし、「エンコード」にマウスポインターを合わせて「日本語（自動選択）」や「Unicode（UTF-8）」をクリックします。
3. ここでは例として、「Unicode（UTF-8）」をクリックします。



以上で操作完了です。

ホームページの文字化けが改善されたことを確認してください。



### 補足

文字コードを変更しても改善されない場合は、手順 2 で「自動選択」を選択して正常に表示されるかどうか確認してください。



## 2. 互換表示を有効にする

閲覧しているホームページが、以前の Internet Explorer のバージョン向けに作成されていると、文字化けが発生することがあります。

Internet Explorer 11 の互換表示機能を利用して、文字化けが解消されるかどうか確認してください。

互換表示を利用するには、以下の情報を参照してください。

**Q&A** [Windows 8.1 / 7 の Internet Explorer 11 で互換表示を利用する方法](#)

## 3. インターネット一時ファイルを削除する

インターネット一時ファイルが影響して、間違っただキャッシュを読み込み、文字化けが発生することがあります。

インターネット一時ファイルを削除して、文字化けが解消されるかを確認してください。

インターネット一時ファイルを削除するには、以下の情報を参照してください。

**Q&A** [Windows 8.1 / 7 の Internet Explorer 11 でインターネット一時ファイルを削除する方法](#)

## 4. Internet Explorer 11 の設定を初期状態に戻す

上記の方法を行っても解決しない場合は、Internet Explorer 11 の設定をリセットし初期状態に戻して、文字化けが解消されるかを確認してください。

設定を初期状態に戻すには、以下の情報を参照してください。

**Q&A** [Windows 8.1 / 7 の Internet Explorer 11 で設定を初期状態に戻す方法](#)

それでも文字化けが治らない場合は、ホームページ自体の問題や、Internet Explorer 11 の仕様の問題などが考えられます。

### <その他のバージョン>

#### 対処方法

Internet Explorer でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法については、以下の情報を参照してください。

※ ご使用の Internet Explorer のバージョンに応じた項目をクリックしてください。

- Internet Explorer 11 の場合

**Q&A** [Internet Explorer 11 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法](#)

- Internet Explorer 10 の場合

**Q&A** [Internet Explorer 10 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法](#)

- Internet Explorer 9 の場合

**Q&A** [Internet Explorer 9 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法](#)

- Internet Explorer 8 の場合

**Q&A** [Internet Explorer 8 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法](#)

- Internet Explorer 7/6 の場合

**Q&A** [Internet Explorer 7/6 でホームページを開くと文字化けする場合の対処方法](#)

#### 補足

Internet Explorer のバージョンを確認する方法は、以下の情報を参照してください。

**Q&A** [現在パソコンにインストールされている Internet Explorer のバージョンを確認する方法](#)