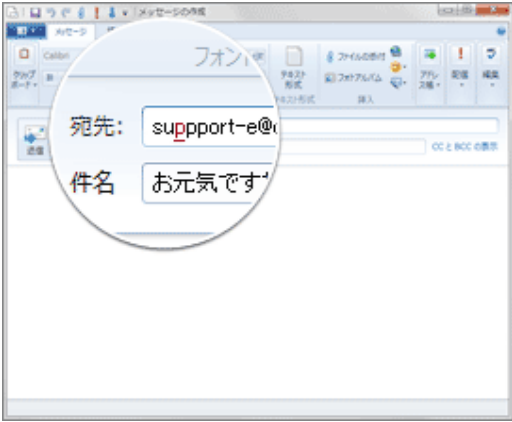


## 下記は表示されることの多いエラーメッセージと対処方法について

- User unknown
- Host unknown
- Host not found
- message size exceeds maximum message size
- Connection timed out
- Line Too Long



### 宛先のメールアドレスに誤りがないか確認する

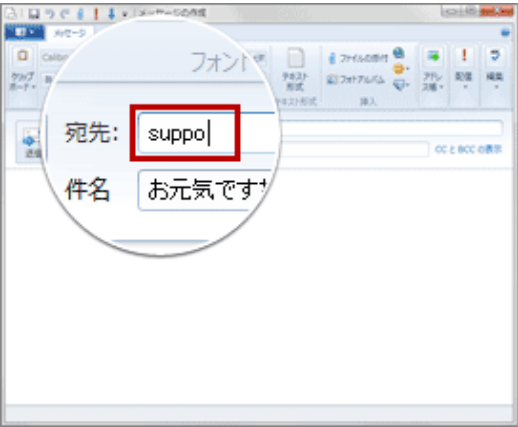
宛先のメールアドレスが正しく入力されているかご確認下さい。  
入力に誤りがない場合でも、相手のかたがアドレスを変更・解約している場合にはエラーとなり、メールが送信できません。  
アドレス帳から宛先を選択した場合も同様です。

**間違いやすい記号や文字**

- 「. (ドット)」と「, (カンマ)」
- 「- (ハイフン)」と「\_ (アンダーバー)」
- 「o (オー)」と「0 (ゼロ)」
- 「l (エル)」と「1 (イチ)」…など

※画像は Outlook Express 6.0 の送信画面のサンプルです。


### 宛先のメールアドレスに誤りがないか確認する



受信したメールにそのまま返信をしてもエラーになる場合は、相手のかたが設定した返信用メールアドレスに誤りがある可能性があります。  
相手のかたの正しいメールアドレスをご存知の場合は、返信機能を使わずに宛先に直接入力するか、アドレス帳から選択して送信してください。

※画像は Outlook Express 6.0 の送信画面のサンプルです。

### 相手のかたが迷惑メール対策として受信拒否設定をしていないか確認する



メールの宛先が携帯電話のメールアドレスの場合、迷惑メール対策の影響などにより送信ができない場合があります。  
携帯電話以外からのメールや、OCN ドメインからのメール（メールアドレスに ocn.ne.jp があるメール）を拒否する設定にしているか相手の方にご確認ください。  
また、携帯電話の機種によっては、初期設定で「パソコンからのメールを拒否する」設定になっている場合もあります。