


①. Internet Explorer 6 以下では動作が不安定です。Explorer 7 以上でご覧下さい。

- バージョン確認 : Explorer の「ヘルプ」⇒「バージョン情報」で確認下さい。

②. 適時『更新』を行います。Explorer 9 等で更新されていない場合があります。

- 更新方法 : Explorer の最上段の「更新」を数回クリックしてみてください。⇒ 

③. PDF 資料等を開けた後、HP に戻るには  で閉じてください。

④. Word、Excel 等の資料で開かない（ダウンロードできない）場合の対応

＜Internet Explorer 11 で説明＞

- インターネットエクスプローラーを開き、「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「セキュリティ」で「保護モードを有効にする」のチェックを外して「OK」をクリック。  
「OK」後「コンピュータが危険に…」警告が表示されますが「OK」し、再確認（開けて）して下さい。  
再確認で開けられた後は上記と同じ操作でチェックを付け**保護モードを有効**にしてください。
- 尚 Google 検索等で項目をクリックすると「プチッ」音と破裂マークが出て開かない時も同症状です。  
しかし、何らかの問題で保護されている項目ですので不必要に保護モードを解除しないでください。
- 上記の理由から、保護モードは基本的にチェックを付けておくことをお勧めします。  
Word、Excel、場合によっては pdf 等で開かない時にのみ、対処されることをお勧めします。

⑤. BGM コントロールの操作

